



Behördenauskunft ohne Wort: das 115-Gebärdentelefon

gebaerdentelefon.de/115

Ihr kurzer Draht ins Amt
Montag bis Freitag 08:00 bis 18:00 Uhr





115 – eine für alles.

Was ist die 115?

Die Behördennummer 115 ist Ihre erste Anlaufstelle für Verwaltungsfragen aller Art. Egal, ob für Ihr Anliegen die Kommune, das Land oder der Bund zuständig ist, die 115 ist Ihr kurzer Draht zum Amt.

Durch einen Anruf bei der 115 entfällt die aufwändige Recherche nach der zuständigen Behörde.

Die häufigsten Bürgeranfragen werden unter der 115 sofort beantwortet. Zum Beispiel:

- ✓ Ich ziehe von Köln nach Hamburg um, wo kann ich mich dort anmelden?
- ✓ Ich habe ein neues Auto gekauft, wann hat die Zulassungsstelle geöffnet?
- ✓ Wo bekomme ich einen neuen Personalausweis?
- ✓ Wie kann ich BAföG beantragen?
- ✓ Wie erhalte ich Elterngeld?
- ✓ Welche Papiere brauche ich, um zu heiraten?

Die Mitarbeitenden im Servicecenter können diese und andere Fragen beantworten, da die teilnehmenden Kommunen, Länder und die gesamte Bundesverwaltung Informationen in einer gemeinsamen Wissensdatenbank bereitstellen.

Beim 115-Gebärdentelefon erfolgt die Kommunikation mittels Gebärdensprache und Videotelefonie im Internet. Sie benötigen nur ein stationäres oder mobiles Endgerät (zum Beispiel PC, Mac, Tablet oder Smartphone) mit einem Internetzugang und einer Webcam.

Anfragen an das 115-Gebärdentelefon an die Telemark Rostock Kommunikations- Und Marketinggesellschaft mbH, einen Dienstleister des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales.

Speziell ausgebildete gehörlose Mitarbeitende beantworten die Fragen. Für ihre Auskünfte nutzen sie die 115-Wissensdatenbank.

Das Gebärdentelefon erreichen Sie unter **gebaerdentelefon.de/115**

Weitere Informationen zum 115-Gebärdentelefon finden Sie unter **www.115.de**





Bundesministerium
des Innern, für Bau
und Heimat

Was verspricht die 115?

Über die 115 erreichen Sie freundliche Mitarbeitende im nächstgelegenen 115-Servicecenter und erhalten verständliche und verlässliche Auskünfte.

Das 115-Serviceversprechen:

Die 115 ist Ihr Kontakt in die Verwaltung – egal, wo Sie sind und welche Frage Sie haben.

Unsere freundlichen, kompetenten Mitarbeitenden erreichen Sie schnell und zuverlässig, Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr.

Ihre Angelegenheit wird beim ersten Kontakt erledigt. Sollte dies einmal nicht möglich sein, leiten wir diese zur Bearbeitung weiter.

GEBÄRDENTELEFON

Ein Service für Bürgerinnen und Bürger mit Hörbehinderung



Informationen aus guten Händen
Im Auftrag des BMAS für die Behördennummer 115

Impressum:

Herausgeber:

Geschäfts- und Koordinierungsstelle 115
im Bundesministerium des Innern, für Bau und Heimat
Alt-Moabit 140
10557 Berlin
www.115.de

Artikelnummer:

BMI20000

Stand:

März 2020